

Construcción y Desarrollo de Comunidad (CDC)

Dr. José Enrique Suarez y Toriello



Definición y Visión de Comunidad

Etimología:

Del latín: **Communitas** (**cum: con o juntos + munus: regalo**). Un intenso espíritu de comunidad se manifiesta a través de un sentimiento de gran igualdad social, identidad y proximidad.

Definición de Comunidad:

Una unidad social en la cual un grupo de personas comparten elementos en común como valores, idioma, costumbres, ubicación geográfica, estatus social, etc.

Visión de Comunidad:

Una comunidad en donde sus habitantes experimentan sentimientos de igualdad, proximidad, libertad, seguridad, identidad, integración y satisfacción de necesidades.



EL DILEMA..., ¿DE DONDE PARTIR?...

DESDE LAS DEFICIENCIAS Y NECESIDADES O DESDE LAS CAPACIDADES, HABILIDADES Y TALENTOS

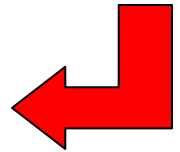
¿Como queremos ver el vaso?

¿medio lleno?... o ¿medio vacío?...



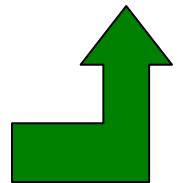
Las personas y las comunidades tienen **deficiencias y necesidades**

De afuera
hacia adentro



Las personas y las comunidades tienen **capacidades, habilidades y talentos**

De adentro
hacia afuera



¿De dónde partir?

Partir desde las Necesidades...

- **Es el enfoque tradicional.**
- **Las necesidades se convierten en la única guía de la realidad de sus vidas.**
- **Promueve la victimización, la incapacidad, la dependencia.**
- Las comunidades son una lista interminable de problemas.
- **Solo los “externos son capaces de hacer algo por “ellos”.**
- Se establece la incapacidad de las personas para hacerse cargo de sus vidas (es cosa de expertos).
- Con este acercamiento se garantiza solo la sobrevivencia.
- Crea un sentido de desesperanza.
- **Facilita el rompimiento de las relaciones sociales.**
- **Se magnifican o se mantienen los problemas (se vive de ellos).**
- **Creación de un estereotipo de comunidad**, generando visiones fijas, reducidas y sobre simplificadas de lo que es la realidad de estas comunidades
- **Despiertan el interés público (presión social), generándose el agobio popular y la participación desordenada y una reacción desproporcionada que fomenta la dependencia.**
- Se da tratamiento sintomático a los problemas (**paliativo**).
- Impide el reconocimiento de las capacidades, habilidades y fortalezas que tienen las personas de la comunidad.
- **Bloquea y/o impide la participación comunitaria.**



¿De dónde partir?

y si..., comenzamos a trabajar a partir de...

las capacidades, habilidades y fortalezas de las personas de la comunidad...

- Obtendríamos una visión completa de la realidad de la comunidad.
- Reconoceríamos las capacidades, habilidades y fortalezas de la comunidad.
- Promoveríamos y facilitaríamos la participación de las personas de la comunidad.
- Estableceríamos procesos de desarrollo, superación y empoderamiento sustentados en la misma comunidad.
- Experimentarían una mejoría en los niveles de bienestar y en la calidad de sus vidas



Definición

Construcción y Desarrollo de Comunidad (CDC)

Proceso basado en el descubrimiento de los activos de la comunidad (capital humano) y en la promoción de sinergias de dos o más personas con sus respectivos activos (capital social), con el propósito de generar, a partir de dicho descubrimiento, un cambio que estimule el desarrollo individual, familiar, económico, social y cultural de una comunidad (zona geográfica dada) que impacte positivamente en los niveles de bienestar y en la calidad de sus vidas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS CDC

- ◆ Estimular la participación voluntaria, activa y responsable de la comunidad.
- ◆ Generar, a partir de la comunidad, la creación de oportunidades de desarrollo.
- ◆ Facilitar el cambio de las actitudes y conductas de sus miembros y experimentar el momento mágico del cambio: de sujetos pasivo-dependientes a sujetos activo-propositivos; de la dependencia a la autorrealización, de la esclavitud a la libertad).
- ◆ Promover el empoderamiento de las personas y de la comunidad.
- ◆ Producir y arraigar en las personas de la comunidad, una nueva visión de futuro.

“Nunca dudes que un pequeño grupo de ciudadanos bien intencionados puedan cambiar el mundo. De hecho, ésto es lo único que siempre ha sucedido.”

Margaret Mead



Principios filosóficos que apoyan la construcción y el desarrollo de comunidad

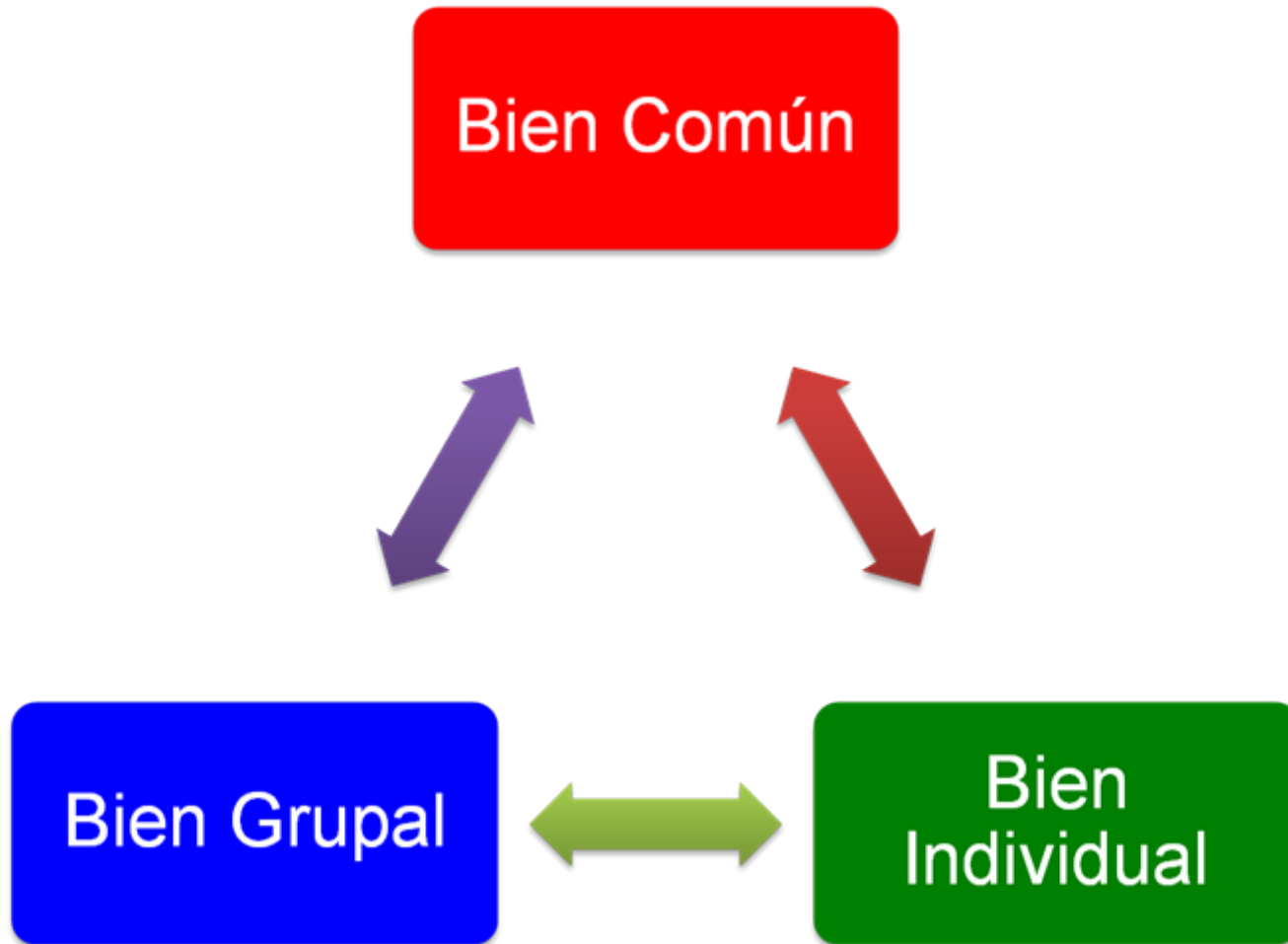
- Creer en el potencial que tiene el ser humano para sobreponerse a sus circunstancias.
- Tener la convicción de que la construcción y el desarrollo de comunidad sólo puede darse en un contexto de un absoluto respeto de la libertad y de la dignidad de las personas.

Exigencias en el Proceso de la Construcción y el Desarrollo de Comunidad

- Anteponer los intereses de la comunidad (sociedad) a los intereses individuales o de grupo.
- Fomentar de manera permanente la unión, la suma de esfuerzos y la suma de recursos.
- Tener la motivación suficiente para establecer un proceso de búsqueda permanente del bien común.
- Comprender que el bien común genera un ambiente que propicia el bien individual y grupal.



Bien Común



Recursos Necesarios para la Construcción y el Desarrollo de Comunidad

1. Actitud y conducta adecuada de los(as) promotores(as) sociales.
2. Capacitación y experiencia de los(as) promotores(as) sociales.
3. Principios filosóficos que rigen el quehacer de los(as) promotores(as) sociales.
4. Conocimiento del área geográfica.
5. Diagnóstico situacional de la comunidad (línea de base de datos), elaborado con la participación activa y retroalimentación de la comunidad.



Recursos Necesarios para la Construcción y el Desarrollo de Comunidad

6. Conocimiento de los activos de la comunidad (mapeo de activos).
7. Promover la participación de la comunidad.
8. Conceptualización del proyecto que incluya todos los apartados necesarios:
 - *Justificación del Proyecto*
 - *Objetivos (general y específicos)*
 - *Metas*
 - *Indicadores.*
 - *Metodología.*
 - *Cronograma de actividades*
 - *Seguimiento y supervisión.*
 - *Evaluación.*
 - *Presupuesto*

Actitudes del Promotor Social en el Proceso de Construcción y Desarrollo de Comunidad

- *Sensibilidad*
- *Humildad*
- *Conocimiento*
- *Capaz de reconocer y aceptar sus limitaciones*
- *Confianza en sí mismo*
- *Madurez*
- *Paciencia (activa)*
- *Responsabilidad social*
- *Compromiso y persistencia*
- *Amor por sus semejantes*
- *Motivación*



La motivación es la fuerza, interna o externa, que influencia nuestro nivel de persistencia, esfuerzo y dirección.*

***Influencia:**

La capacidad de tener un efecto en el carácter, desarrollo o conducta de alguien o de algo, o el efecto por sí mismo.



Principios del Proceso de la Construcción y el Desarrollo de Comunidad

1. *Las personas son el **objetivo primario** de la intervención.*
2. *La intervención esta centrada en **el derecho de las personas** a tener acceso a satisfactores básicos y a tener una mejor calidad de vida.*
3. *El proceso incluye la construcción de una sociedad justa, libre, harmónica y segura.*
4. *El proceso ofrece oportunidades **para todos**.*
5. *El desarrollo de la intervención tiene que ser concebida de **adentro hacia fuera** por lo que el proceso debe usar a las personas y a sus activos (talentos, habilidades y recursos).*
6. *Establecer un ambiente adecuado que favorezca la **colaboración efectiva** y el desarrollo de capital social entre las personas, la sociedad civil organizada y las instituciones.*



Principios del Proceso de la Construcción y el Desarrollo de Comunidad


7. *Construir mecanismos de participación que aseguren el **control comunitario del proyecto.***
8. *Invertir en la **construcción de capacidades** de los grupos de base.*
9. *Facilitar **el acceso** de la comunidad a la información y promover su uso.*
10. *Desarrollar **reglas simples y claras.***
11. *Establecer un **control social informal** que se asegure del cumplimiento de las reglas y que implemente las consecuencias en caso de su rompimiento.*
12. *Establecer mecanismos de **seguimiento, supervisión y evaluación.***
13. *Establecer mecanismos para **retro-informar a la comunidad** de los avances de la CDC.*
14. *Invertir en una **estrategia de salida.***

Empoderamiento en el proceso de la CDC

- Dar poder (habilidad o capacidad para hacer algo).
- Inspirar en alguien un sentido de confianza en sí mismo y mejorar su autoestima.
- El proceso de empoderamiento concibe al individuo como sujeto activo y como agente de cambio social.
- El empoderamiento es un proceso y es al mismo tiempo, el resultado de un proceso.
- Nuestro papel en este proceso, es dar al individuo acceso a un nuevo cuerpo de ideas que no sólo cambie su conciencia y la imagen que tiene de sí mismo, sino que también lo estimule a la acción.



Proceso de Empoderamiento

- 
- Conocimiento →
 - Deseo de mejorar →
 - Posibilidad de generar un cambio →
 - Deseo de actuar →
 - Facilitar las condiciones para participar y actuar →
 - Desarrollar un acto consciente y voluntario →
 - Producir el cambio →
 - Hacer tangible el cambio → Resultados...
 - Concebirse a si mismo como generador del cambio →

Definición y Objetivos de la Sustentabilidad en la CDC

- Hacer algo para asegurar la continuidad de la existencia de una...(institución, programa, servicio, etc.)
- Con capacidad propia para mantenerse a través del tiempo.
- Asegurar que el proceso de desarrollo se arraigue a la comunidad, continúe, crezca, madure y perdure a través del tiempo, sin la intermediación de agentes externos.
- Contribuir a la creación de una comunidad que sea capaz, suficiente, libre, respetuosa y segura con la capacidad de producir mejoras en los niveles de bienestar y en la calidad de vida de sus habitantes.

La Información y la Educación como factor de CDC

1. La información y la educación son el motor que impulsa, mantiene y le dá sentido a la CDC.
2. Son también la esencia que sustenta la visión, la misión y el objetivo de la CDC.
3. La información y la educación permiten a las personas (a la sociedad), ejercer con libertad, conciencia y responsabilidad, su derecho inalienable al desarrollo individual, familiar y social.

“La educación es enseñar a alguien, que algo es posible”

Paulo Freire



Educación como sustento del proceso de mejora continua del CDC



CDC y Mapeo de Activos

- En una Comunidad hay talentos, habilidades y capacidades de:
 - Individuos y familias.
 - Y puede haber de... organizaciones e instituciones de los sectores público, privado y social.
- Toda comunidad contiene una combinación única de activos a partir de los cuáles, se puede partir para construir su futuro.

Tipo de Activos

- **INDIVIDUALES:**
 - **Capacidades, habilidades y fortalezas individuales** de cada uno de los habitantes de la zona.
 - **Disposición para compartir** dichas capacidades, habilidades y fortalezas, con la población .
- **RECURSOS EDUCATIVOS, ECONÓMICOS, SOCIALES, DEPORTIVOS, CULTURALES, RECREATIVOS, RELIGIOSOS EN LA ZONA GEOGRÁFICA:**
 - Número, tipo y ubicación de:
 - Los comercios establecidos en la zona.
 - Los servicios establecidos en la zona.
 - De organizaciones de la sociedad civil que trabajan en la zona.
 - De las Instituciones educativas.
 - De las organizaciones religiosas.
 - De los centros comunitarios de la zona y los servicios que prestan.
 - Número de estudiantes y maestros de cada una de las instituciones educativas detectadas.
 - Número y ubicación de áreas verdes, parques deportivos.



la clave en la CDC...

- Descubrir y localizar todos los activos disponibles.
- Promover la participación de la comunidad con sus activos.
- Conectar unos activos con otros para multiplicar su poder y su efectividad.
- Cada vez que uno o varios individuos usan su talento, la comunidad se fortalece y se empodera.
- Estimular la participación de las organizaciones e instituciones para potenciar el desarrollo local.
- Este acercamiento favorece la CDC.



Capital Social

El capital social no es sólo la suma de los activos de las personas y/o de las instituciones, és el cemento que las mantiene unidas.

El capital social es el grado de cohesión que existe en una comunidad.

Es un elemento que lubrica las ruedas que permite a la comunidad, avanzar fácil, eficiente y eficazmente.



Importancia del Capital Social en la CDC

- Permite la construcción de redes sociales.
- Facilita la reciprocidad.
- Da confianza para tomar riesgos en un contexto social dado.
- Facilita la operación de normas sociales a través de un control social informal.
- Promueve la construcción de una comunidad fuerte y empoderada.
- Permite el despliegue de actitudes propositivas en un contexto de una comunidad participativa.

Importancia del Capital Social en la CDC

- Permite resolver problemas colectivos de manera más fácil.
- Facilita el flujo de información que facilita la posibilidad de alcanzar los objetivos.
- Impacta positivamente en las vidas de los individuos.
- El capital social percibe a las personas como creadoras, NO como víctimas.

Preguntas Estratégicas para la planeación del proyecto de CDC

- ¿Qué hacer? (**objetivos**)
- ¿Dónde? (**definición área geográfica**)
- ¿Para qué? (**justificación y sustento**)
- ¿Que esperamos obtener? (**objetivos específicos, indicadores y evaluación**)
- ¿Cuáles de los activos contribuyen de mejor forma al propósito? (**orientación y eficiencia**)
- ¿Quién lo puede hacer? (**participación y responsabilidades**)
- ¿Cómo lo va a hacer? (**metodología, proceso, seguimiento y supervisión**)
- ¿Cuando lo vamos a hacer? (**compromiso, cronograma y resultados**)
- ¿Con qué contamos para lograrlo? (**mapa de activos, recursos humanos, económicos y en especie, coordinaciones intersectoriales, coordinaciones interinstitucionales, presupuesto**)

Características del Modelo de Intervención de la CDC

➤ **Participativo:**

- *Concibe a las personas y a sus instituciones como activos y socios en el proceso de desarrollo, como detonantes, colaboradores y como recursos en su propio proceso de cambio.*
- *Incluye y articula las iniciativas de la ciudadanía a través de la participación activa y responsable de la comunidad.*
- *Implica dar el control de las decisiones y de los recursos a los individuos y grupos de la comunidad*

➤ **Base Comunitaria:**

- *Desarrolla liderazgo social para la planeación, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación.*

➤ **Integral:**

- *Es un acercamiento integral que se sustenta en el uso los activos de la comunidad*
- *Articula el compromiso y la acción de los sectores público, privado y social con la comunidad hacia objetivos y compromisos específicos, medibles y compartidos.*

Características del Modelo de Intervención de la CDC

➤ Territorial:

- *Define un ámbito geoespacial específico para la intervención.*

➤ Evaluable y Dinámico:

- *Establece indicadores de gestión e impacto que orientan la toma de decisiones, los cambios de dirección y la validez propia del modelo de intervención.*

➤ Costoeficiente y Costoefectivo:

- *Usa los recursos mínimos e indispensables para desarrollar las estrategias y genera resultados que producen cambios y resultados positivos*

➤ Escalable:

- *Permite extrapolarse a ambientes geoespaciales y a situaciones similares.*
- *Gradúa niveles de atención territorial (barrial → distrital → ciudad → regional).*

➤ Sustentable:

- *Las sociedades de activos de la comunidad dan acceso a recursos (capital social) que potencian el proceso de desarrollo.*
- *El desarrollo se encuentra unido a la sustentabilidad.*



Indicadores del Proyecto según áreas de intervención

Gobernabilidad.

Participación Ciudadana.

Educación.

Salud.

Economía y Empleo.

Seguridad.

Desarrollo Social.

Cultura.

Recreación.

Deporte.

Medioambiente.

Coordinación Intersectorial y Ciudadana en la CDC



Gobernabilidad del Proyecto de la CDC

Consejos y Asamblea de Consejos Ciudadanos

Consejos Ciudadanos*

- Seguridad
- Salud
- Desarrollo Social
- Educación
- Cultura
- Deporte
- Economía y Empleo
- Medio Ambiente

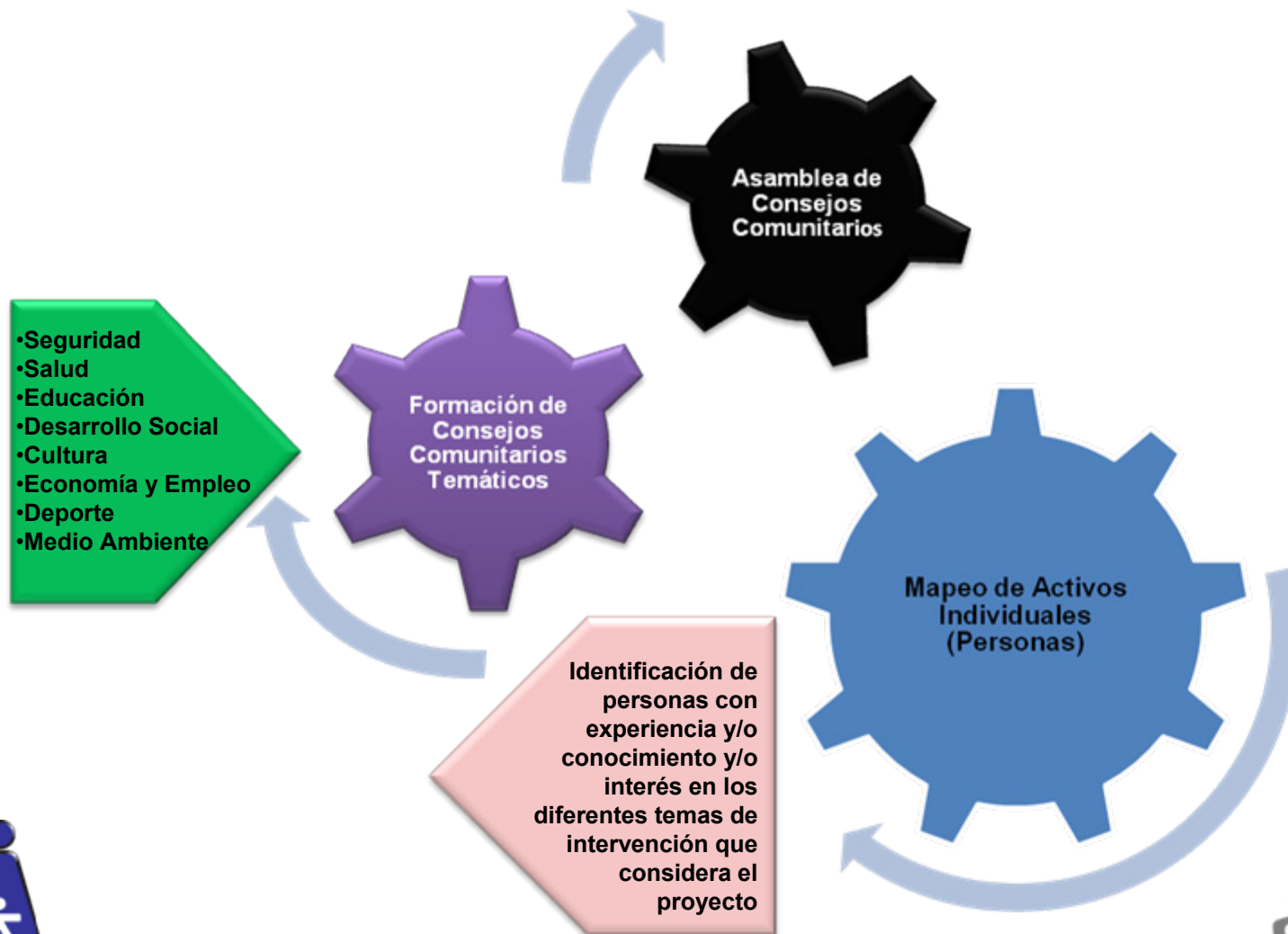
ASAMBLEA DE CONSEJOS CIUDADANOS*

Coordinación GENERAL PRESIDENCIA MUNICIPAL

*Integrados por representantes de la comunidad no gubernamental y de los sectores privado, social y público en sus tres niveles, con **mayoría de representantes comunitarios**



Proceso de Formación de Consejos Comunitarios y de la Asamblea de Consejos



Procedimientos de Seguimiento y Supervisión de la CDC

- Generar información periódica (mensual) por tema de intervención:
 - Programática.
 - Financiera.
- Revisar y analizar los reportes mensuales de cada uno de los subproyectos considerados en la CDC
- Integrar los reportes mensuales y el análisis de los mismos.
- Realizar, sustentados en los reportes programáticos y financieros:
 - Visitas de observación y supervisión de los subproyectos.
 - Entrevistas con los usuarios de los diferentes subproyectos.

Procedimientos de Seguimiento y Supervisión de la CDC

- Con base en la información generada (reportes, visitas y entrevistas):
 - *Facilitar procesos de toma de decisión.*
 - *Instrumentar mecanismos que contribuyan a la mejora gerencial del proyecto.*
 - *Demostrar cambios, avances y resultados que se van dando durante el desarrollo del proyecto que estimulen, motiven y empoderen a la comunidad y a los participantes externos del proyecto.*
 - *Asegurar la transparencia y acceso a la información para todos los participantes en el proyecto y en especial para la comunidad.*
 - *Facilitar y promover la participación de más actores que se sumen al proyecto (internos y externos).*

Evaluación del Proyecto

- **ÍNDICE DE SENTIDO** DE COMUNIDAD 2 (SCI-2)*:**
(Medición antes y después de la intervención)

ÍNDICE DE SENTIDO DE COMUNIDAD, CALIFICACION TOTAL

- 1.REFORZAMIENTO:** Satisfacción de necesidades, resolución de problemas, apoyo, satisfacción de ser parte de la comunidad.
- 2.MEMBRECIA:** Conocimiento, reconocimiento, identidad, confianza
- 3.INFLUENCIA:** Aceptación, control social informal, participación, capacidad, respeto, imagen y liderazgo.
- 4.CONEXIÓN EMOCIONAL COMPARTIDA:** Sentido de pertenencia, visión de futuro, relaciones interpersonales afectuosas y sanas, empatía.

*Community Science; wwcommunityscience.com; www.senseofcommunity.com

** Facultad para percibir un estímulo externo, conciencia o sentimiento de que algo se encuentra en determinado estado, conciencia de la presencia de algo.



Evaluación del Proyecto

- ◆ Evaluación de Resultados:
 - ◆ Cumplimiento de metas por área y por proyecto de cada área.

- ◆ Evaluación de Proceso:
 - ◆ Conformar, describir y registrar el modelo de intervención.

- ◆ Evaluación de Impacto:
 - ◆ Medir cambios (antes-después de la intervención) con base en indicadores preestablecidos.