



Fechas: 10 y 11 de Febrero de 2026

Modalidad: Online

Horario QRoo: 10:00 a 13:00 hrs.

Descripción general: En este curso-taller introductorio los participantes conocerán herramientas técnicas para gestionar su equipo de trabajo (remunerado y voluntario) de manera profesional, alineando la capacidad operativa con la misión institucional identificando factores críticos y comprendan la ruta hacia un proceso de fortalecimiento futuro.

Evaluación Inicial (Pre-Test)

Se envía por formulario digital 15 minutos días antes de empezar el taller a las personas que se inscriban:

SESIÓN 1: El ADN del Talento en la OSC.

Objetivo de sesión: Comprender la transición de la caridad a la profesionalización y diagnosticar el estado actual del equipo.

- **Bloque 1: Introducción y Contexto (45 min)**
 - Historia de la filantropía en México: El paso de la caridad religiosa a la inversión social.
 - La paradoja de las OSC: Labor no "rentable" financieramente, pero de alto valor social.
 - Profesionalización vs. "Amor al arte": Por qué la buena voluntad no sustituye a la competencia técnica.
- **Bloque 2: Capital Humano en el Tercer Sector (45 min)**
 - Diferencia entre RH tradicional y Capital Humano en OSC.
 - Gestión de la emoción y la vocación (Fundadores vs. Operativos).
 - El voluntariado profesional: Calidad y compromiso como estándar.
- **RECESO (15 min)**
- **Bloque 3: Los Riesgos del Sector (1 hr 15 min)**
 - Costos ocultos de la rotación y el descuido del equipo.
 - El síndrome del "Salvador" y el Burnout organizacional.
 - **Dinámica Grupal (Online):** "El semáforo del equipo". Identificación de riesgos actuales en sus organizaciones.



SESIÓN 2: Herramientas para la Sostenibilidad Humana.

Objetivo de sesión: Aplicar métricas de capacidad operativa y diseñar estructuras de trabajo realistas.

- **Bloque 1: Alineación Estratégica (1 hr)**
 - De la Misión/Visión al perfil de puesto.
 - Cómo definir roles claros: Evitando el "todólogo" de la OSC.
 - Estructura básica de un área de Capital Humano: ¿Qué debe haber sí o sí?
- **RECESO (15 min)**
- **Bloque 2: Gestión de la Capacidad Operativa (1 hr 15 min)**
 - **Técnica de Cálculo:** Horas-Hombre vs. Metas de Proyecto.
 - Aprender a decir "no": Cómo fundamentar ante el Patronato o Donante que un proyecto rebasa la capacidad humana.
 - Introducción al bienestar y NOM-035: Preparándonos para el 2026 sin morir en el intento.
- **Bloque 3: Taller Práctico y Cierre (30 min)**
 - Presentación de avances del **Plan de Viabilidad Operativa**.
 - Conclusiones y compromisos de gestión.

Producto del Taller.

El participante entregará un documento de una sola página que contenga:

1. **Al menos un Perfil Actualizado:** Un puesto de su OSC con funciones y competencias claras y el listado de los puestos de su OSC.
2. **Metas:** claras a cubrir en un período determinado.
3. **Definir una Acción de Mejora:** Una estrategia concreta para cuidar a esa persona/equipo (ej. flexibilidad, capacitación o ajuste de metas).

Evaluación Final (Post-Test).