

El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCS). La Dimensión del Sector Filantrópico de Ciudad Juárez.

Junio de 2011

El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCS).
La Dimensión del Sector Filantrópico de Ciudad Juárez.

Centro para el Fortalecimiento Social, A.C.
Av. Tomás Fernández Campos No. 8945
Parque Industrial Bermúdez
Cd. Juárez, Chihuahua, México.
C.P. 32470
Teléfonos.:+52 656 629.91.16
+52 656 629.91.00 ext. 5900-5902

Cd. Juárez, Chihuahua, México. Junio 2011.

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio, sin la autorización escrita del autor.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece el apoyo, apertura y disposición para la realización del presente documento de investigación de todas las organizaciones de la sociedad civil entrevistadas, a la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C., al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad Juárez por su valioso apoyo económico para la realización de este estudio. Así mismo reconocer el valioso apoyo del Dr. José Humberto García , Director del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del ITESM , a los alumnos de la clase de “Métodos Cuantitativos”, “Estadística Administrativa II” y a los prestadores de “Servicio Social” , quienes dedicaron buena parte del 2010 en apoyar al CFOSC en esta importante iniciativa.

Igualmente, resaltar la valiosa aportación del equipo de CFOSC Ciudad Juárez: Julio Domínguez Padilla, Director del Centro; Aarón Gallardo De La Vega, Daniela Gurrola Álvarez y Sergio Soroa López, Oficiales de Proyectos; y a Enrique Suárez y Toriello, Presidente del Consejo, para el diseño, elaboración del estudio y de este documento.

PRÓLOGO

Fortalecimiento significa simplemente el aumento de la fuerza. Crecimiento en tamaño, en número y/o en intensidad. Es la acción y efecto de fortalecer; es decir, de dar fuerza. El estudio que hoy presentamos es precisamente todo eso. Es un estudio que contribuye a fortalecer la concepción de la dimensión, importancia, magnitud y alcance que tiene la sociedad civil organizada en un contexto geográfico dado. Es un estudio que comunica de manera simple y objetiva la aportación que ésta hace al desarrollo humano y social de nuestra sociedad. Es un estudio que contribuye también a revalorar social, política y económicamente el papel que desarrolla la sociedad civil organizada en un contexto dado, y cómo o cuánto, la aportación que hacen, las convierte en actores fundamentales y socios indiscutibles de los diferentes niveles de gobierno en el cumplimiento de la promoción humana y social.

Este es el primer estudio que se realiza en México y muy probablemente, a nivel mundial, que cuantifica y dimensiona de manera integral y completa como consecuencia, el aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo social de una comunidad. Cuantifica la participación voluntaria, activa y responsable de la comunidad en las acciones de desarrollo humano y social, los activos de las organizaciones, los planes y programas que realiza, los servicios que proporciona, la eficiencia del uso de sus recursos, los empleos que generan directa e indirectamente y contextualiza dicha aportación en el marco de un presupuesto anual municipal o del producto interno bruto. La aportación que realizó la sociedad civil organizada del Municipio de Juárez, Chihuahua, México; fue sin lugar a dudas, tan o más significativa en términos económicos, que la aportación que realizaron en su conjunto al desarrollo humano y social del municipio, los gobiernos federal, estatal y municipal en el mismo periodo.

Esperamos que este estudio despierte el interés y estimule la realización de estudios similares en otras ciudades del país y del extranjero. Por supuesto, también esperamos que a partir de este “descubrimiento” y de esta “revaloración social” del aporte de las organizaciones de la sociedad civil, el apoyo que se les brinde sea significativamente mayor y que promueva el fortalecimiento de las capacidades de dichas organizaciones y favorezca su desarrollo.

*Jose Enrique Suárez y Toriello
Presidente del Centro para el Fortalecimiento de Cd. Juárez y Coautor*

RESUMEN EJECUTIVO

En México, la información con la que se cuenta sobre el llamado *Tercer Sector* es en general escasa. Esto ha impedido dimensionar la aportación que hacen las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo social de las diferentes entidades, originando una percepción insuficiente y subvalorada del trabajo de las asociaciones civiles y sus actores, impidiendo así el diseño de estrategias de intervención enfocadas a promover y fortalecer las acciones del sector.

Aunado a los antecedentes que surgieron de la investigación realizada durante 2009 “Estudio del Grado de la Capacidad Institucional de las OSCS de Ciudad Juárez” y en base a las necesidades que CFOSC Juárez ha ido detectando en las asociaciones, esta investigación busca reunir y analizar información concreta que nos permita medir la presencia y aporte de las asociaciones civiles de Ciudad Juárez, además de conocer su situación actual para detectar tanto oportunidades y amenazas, como áreas de fortaleza y debilidad de las mismas, ¿Cuál es la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al Desarrollo Social de Ciudad Juárez?; ¿Con qué recursos cuentan?; ¿De dónde provienen? ¿Con que infraestructura cuentan para proporcionar sus servicios? La búsqueda de respuestas a éstas y otras preguntas detonaron y guiaron esta investigación. Las respuestas encontradas estimularon la difusión de las mismas.

Es importante señalar que éste es el primer estudio a nivel nacional y probablemente a nivel mundial que cuantifica y dimensiona el aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil -OSCS - al desarrollo social de una comunidad.

La aportación total de las OSCS en el Municipio de Juárez, Chihuahua, México, durante el 2010 asciende a \$2,205,671,767. Esta cifra se integra a partir de la suma del presupuesto anual de operación, con el valor de los servicios prestados, la participación voluntaria de la sociedad estimada en términos económicos y la cifra resultante de la depreciación proporcional anual del capital.

La dimensión del aporte económico del 2010 del llamado *Tercer Sector* correspondió al 79% del presupuesto anual de egresos del Ayuntamiento de Ciudad Juárez o al 2% del Producto Interno Bruto (PIB) del Municipio de Juárez para el mismo año. Se considera que esta aportación es aun superior, ya que se puede presuponer la existencia de sub-registros en algunas de las organizaciones participantes en cuanto a: la participación de voluntarios, las aportaciones en especie, al capital, a los empleos indirectos que generan, etc.

Este estudio además de la aportación que hace al desarrollo social del Municipio, muestra la eficiencia del trabajo de las OSCS con respecto a su costo, ya que por cada

peso que invierten las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez, generan el equivalente a \$2.42 pesos en servicios a la comunidad.

Se contabilizaron un total de 16,451 ciudadanos que prestan sus servicios de forma voluntaria en las OSCS. El grupo se compone de estudiantes, amas de casa, empleados, profesionistas, empresarios y otros. Estas personas aportaron en un año un total de 538,680 horas de trabajo, equivalentes a más de 76,954 días laborados o a un total de 315 años de trabajo ininterrumpido. Dicha aportación tiene un valor estimado en el mercado de \$18,783,932 pesos.

Las OSCS también generan fuentes de empleo en la localidad. Las 2,668 plazas ocupadas a diciembre de 2010 representan el 0.67% de las 396,911 personas ocupadas según el Censo Económico 2009 del INEGI. La suma de salarios directos e indirectos generados por el Sector en el mercado laboral asciende a \$599,387,566 anuales.

El presupuesto anual de operación del grupo de OSCS que se incluyen en este estudio es de \$444,535,721 pesos. Esto nos indica que cada institución tiene un presupuesto anual promedio de \$1,703,202 pesos.

El presupuesto anual de operación reportado tiene diversas fuentes de financiamiento: 1) Cuotas de recuperación (30%); 2) Fundaciones locales, nacionales e internacionales (19%); 3) Venta de servicios (14%); 4) Fondos gubernamentales (8.5%); 5) Patronatos (7.2%); 6) Empresas (6.5%); 7) Donantes particulares (6.3%); 8) Proyectos productivos (4.1%); y, 9) Eventos de procuración (3.3%).

Del análisis de las diferentes fuentes de financiamiento se puede deducir que en promedio las OSCS contribuyen con recursos propios al 59% de su costo total de operación, mostrando un nivel de suficiencia económica elevado, circunstancia que contribuye a asegurar su continuidad; es decir, estar en el proceso de construcción de una sociedad civil organizada sustentable y sostenible.

En esta lista, las aportaciones gubernamentales correspondieron a solo 8.49% del presupuesto anual de operación de las OSCS y representan apenas el 1.7% de la aportación total anual de las OSCS. Esto indica que por cada peso que aportan las instituciones gubernamentales a las OSCS, éstas a su vez, aportan \$72.10 pesos para contribuir al desarrollo social del Municipio de Juárez, Chihuahua, México.

El valor estimado anual de los servicios proporcionados por las OSCS es de \$1,075,937,977. El valor de los servicios en áreas de Servicio Social, Salud, Intermediarios Filantrópicos y Desarrollo Social representa el 77% del total del valor anual de los servicios.

El Sector Social de la localidad atiende a 269,832 beneficiarios mensualmente con sus diferentes servicios. La última cifra oficial sobre la población total de Ciudad Juárez es de 1,332,131 habitantes (INEGI 2010). Esto indica que el 20% de la población de la Ciudad es beneficiaria directa de las organizaciones de la sociedad civil. Si se considera que el 40% de la población total viven en condiciones de pobreza (532,852 habitantes), la cobertura de las OSCS correspondería al 50.6% de dicha población.

Las OSCS cuentan con 436,050 m² de terreno y 29,328 m² de construcción, lo que asciende a \$466,813,339 pesos invertidos en bienes catastrales. Este corresponde a un promedio de \$1,788,556 por institución.

Así mismo se identifica que las OSCS cuentan con \$107,717,037 pesos invertidos en equipamiento, lo que corresponde a una inversión promedio por organización de \$412,708 pesos.

La información anterior muestra claramente y de manera objetiva (inversión, cobertura, infraestructura, participación ciudadana, servicios) la magnitud de su contribución y la importancia que tienen las Organizaciones de la Sociedad Civil en el desarrollo humano y social de los habitantes del Municipio de Ciudad Juárez.

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimientos.....	3
Prólogo.....	4
Resumen Ejecutivo.....	5
<u>I. Antecedentes</u>	10
II. Marco Teórico	
II.1 Definición del problema.....	12
II.2 Objetivo General.....	17
II.3 Objetivos específicos.....	17
II.4 Hipótesis.....	17
III. Metodología	
III.1 Universo.....	18
III.2 Diseño de instrumentos.....	18
III.3 Prueba Piloto.....	19
III.4 Censo.....	19
III.5 Aplicación de instrumentos.....	19
III.6 Bases de datos.....	20
III.7 Análisis estadístico.....	21
III.7.1 Clasificación de las OSCs por campo de acción.....	21
III.7.2 Voluntariado.....	22
III.7.3 Empleos Directos e Indirectos.....	22
III.7.4 Costos de Operación y Valor de los servicios proporcionados.....	22
III.7.5 Valor de los servicios proporcionados.....	22
III.7.6 Capital (equipamiento, terreno y edificio).....	22
III.8 Extrapolación por estratos.....	23
IV. Resultados	
IV.1 Aportación total en términos económicos en un año.....	24
IV.2 Dimensión del aporte.....	24
IV.3 Costo-Eficiencia.....	25
IV.4 Voluntariado.....	25
IV.5 Personal.....	27
IV.6 Costo de operación y valor de los servicios proporcionados.....	29
IV.6.1 Costo de operación.....	29
IV.6.2 Valor de los servicios proporcionados.....	31
IV.6.3 Beneficiarios.....	31
IV.7 Capital.....	32
<u>V. Conclusiones</u>	34
Referencias	35

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICAS

Tabla No.1 Diversos registros de Organizaciones Sociales.....	12
Tabla No 2. Campo de Acción de las OSCS.....	21
Tabla No. 3 Aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (2010).....	24
Tabla No. 4 Dimensión del aporte de las OSCS (2010).....	24
Tabla No. 5 Costo-Eficiencia de las OSCS en 2010.....	25
Tabla No. 6 Costo Estimado por Hora según perfil del voluntario.....	26
Tabla No. 7 Aportación Anual del Personal Voluntario.....	26
Tabla No. 8 Empleos directos e Indirectos. Aportación de remuneraciones salariales.....	28
Tabla No. 9 Remuneraciones Promedio por Sector Económico.....	29
Tabla No. 10 Fuentes de Financiamiento para la operación de las OSCS.....	29
Tabla No. 11 Valor estimado de los servicios proporcionados por las OSCS en 2010.....	31
Tabla No. 12 Servicios proporcionados por las OSCS y población cubierta en 2010.....	31
Tabla No. 13 Metro2 de terreno y de construcción de las instalaciones de las OSCS en 2010...	32
Tabla No. 14 Equipamiento de las OSCS durante 2010.....	33
Gráfica No.1 Ubicación geográfica de las OSCS en 2010.....	14
Gráfica No. 2 Personal remunerado de las OSCS según campo de acción.....	27

I. ANTECEDENTES

En México, la información con la que se cuenta sobre el tercer sector es en general escasa. Esto ha impedido el dimensionar la aportación de las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo social de las diferentes entidades, originando una percepción insuficiente y subvalorada del trabajo de las asociaciones civiles y sus actores, impidiendo así el diseño de estrategias de intervención enfocadas a promover y fortalecer las acciones del sector.

El Centro para el Fortalecimiento Social, A.C. –CFOSC- de Ciudad Juárez, Chihuahua, México, se ha dado a la tarea de sumar esfuerzos en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones que trabajan en Cd. Juárez. Durante el año 2009 trabajó en el “Estudio del Grado de la Capacidad Institucional de las OSCS de Ciudad Juárez”¹ con el objetivo de conocer el grado de profesionalización de las asociaciones civiles de la localidad.

Dicha investigación permite conocer información no solo sobre el grado de desarrollo de la profesionalización de las instituciones, sino sobre el perfil de las mismas, la composición de sus consejos directivos y equipos operativos y su nivel de autosuficiencia.

Aunado a los antecedentes que surgieron de la investigación realizada durante 2009 y en base a las necesidades que el CFOSC ha ido detectando en las asociaciones, esta investigación busca reunir y analizar información concreta que nos permita medir la contribución que realizan las asociaciones civiles al desarrollo social del Municipio de Juárez, Chihuahua, México.

A la fecha no se tiene conocimiento de un estudio similar en nuestro país por lo que éste se constituye como el primer estudio en su tipo a nivel nacional y muy probablemente a nivel mundial que cuantifica y dimensiona de manera integral y completa, el aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil -OSCS - al desarrollo humano y social de una comunidad.

¹ Centro para el Fortalecimiento Social A.C. (2009, marzo). Estudio del grado de la Capacidad Institucional de las OSCS de Ciudad Juárez. Recuperado en agosto de 2010. Disponible en: <http://www.cfosc.org.mx/pgDescargas.aspx>

II. MARCO TEÓRICO

Ciudad Juárez forma parte de la comunidad fronteriza más grande del mundo, la colindación entre países no es, entre ninguno, tan extensa como entre México y Estados Unidos. En el 2010, el INEGI reportó en Juárez una población superior a 1.3 millones, haciéndola también uno de los municipios más poblados del país². Como la mayoría de las grandes ciudades, Juárez es aquejada por una serie de problemas de diferente índole: sociales, culturales, de seguridad, entre otros. Ha tenido un cambio que duplicó su población en tan solo 10 años durante la década de los noventa, crecimiento que se caracterizó por un crecimiento desordenado de la ciudad con los consiguientes impactos relacionados a dicho fenómeno. Como consecuencia de la dependencia económica de la industria maquiladora de exportación y la crisis económica que ha afectado a los Estados Unidos y a otras regiones del mundo, el municipio ha sufrido tasas elevadas de desempleo. Dichas circunstancias, han sido exacerbadas por la ola de violencia que se manifestó a través de los feminicidios y de los más de 3,000 homicidios resultantes de un conflicto entre los cárteles de la droga y la explosión y proliferación de los delitos de robo, extorsión y secuestro, los cuales han afectado los sectores económicos de comercio y de servicios de la ciudad y han creado un gran sentimiento de incertidumbre e inseguridad³. Ante éstos y otros sucesos queda claro que la ciudad, con sus dinámicas y características únicas, pero sobretodo frente a la magnitud del problema enfrentado, requiere tanto de la participación activa de la ciudadanía, como de la sociedad civil organizada, ya que los problemas rebasan la capacidad de las instituciones de gobierno para hacerles frente. Es en este escenario en donde trabajan de manera cotidiana las OSCS y es el escenario mismo, el que hace extremadamente relevante la participación de las OSCS, formadas por ciudadanos que buscan comprometerse para mejorar el lugar en donde viven. Son sin lugar a dudas un factor preponderante para resolver de raíz los más grandes problemas de Juárez.

² Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.) Censo de Población y Vivienda. Número de habitantes Municipio de Ciudad Juárez. Recuperado en mayo de 2011. Disponible en: <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/habitantes.aspx>

³ El Economista (2011, mayo). Seguridad Pública, Homicidios en Ciudad Juárez bajan 60% en un semestre. Recuperado en junio de 2011. Disponible en: <http://eleconomista.com.mx/seguridad-publica/2011/05/21/homicidios-ciudad-juarez-bajan-60-semestre>

II.1. Definición del Problema

Tabla No. 1. Diversos registros de Organizaciones Sociales.

INSTITUCION	Estado de Chihuahua	Municipio de Juárez	% del Total
Registro Publico de la Propiedad	5,966	1,728	29.0%
Directorio Donatarias Autorizadas	357	141	39.5%
Secretaria Desarrollo Social (CLUNI)	375	101	26.9%
FECHAC	800	222	27.8%
CFOSC, Ciudad Juárez (RFC, CLUNI, Donataria)	--	289	--

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los datos del Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua; El Directorio de Donatarias Autorizadas de la SAT; La Secretaría de Desarrollo Social; El directorio de la FECHAC y bases de datos propias.

La tabla No.1 muestra una relación de los diversos registros de la sociedad civil organizada que existen en el Estado de Chihuahua. Lo que destaca en primera instancia la diversidad y la falta de correspondencia de las cifras reportadas de organizaciones existentes en el Estado, la cual puede ser explicada por diferentes motivos: 1) Registros históricos; 2) Falta de actualización y depuración de los registros de organizaciones; 3) Directorios realizados con diferentes coberturas geográficas; 4) Directorios que consideran ciertas características o intereses (CLUNI, RFC, donatarias autorizadas, etc.)

El registro público de la propiedad del estado de Chihuahua tiene registradas en el Estado 5,966 asociaciones civiles legalmente constituidas, las asociaciones registradas contemplan todo el abanico correspondiente al tercer sector “asociaciones religiosas, asociaciones de auto beneficio, partidos y organizaciones políticas, instituciones de servicios a terceros, de las cuales 1,728 pertenecen al municipio de Cd. Juárez⁴.

El Directorio de Donatarias Autorizadas 2009 con Fecha de Publicación: 11/05/09, 11/08/09 y 21/12/09, ubica para el estado de Chihuahua 357 donatarias autorizadas de las cuales 141, se localizan en Ciudad Juárez⁵.

⁴Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua (s.f.). Registro de organizaciones no gubernamentales. Recuperado en mayo 2010. Disponible en: <http://rpp.chihuahua.gob.mx/>

⁵ Secretaría de Atención Tributaria (s.f.). Directorio de Donatarias Autorizadas 2009. Recuperado en mayo 2010. Disponible en: <http://www.sat.gob.mx>

La Secretaría de Desarrollo Social proporciona información de las organizaciones que han obtenido la Clave Única de Inscripción al Registro (CLUNI). En el estado existen 375 organizaciones que cuentan con la clave, 101 (27%) se ubican en Cd. Juárez⁶.

De acuerdo a la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. en su “Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Chihuahua (FECHAC 2005-2006)”, en el Estado se ubican alrededor de 800 organizaciones de la sociedad, 222 (28) se localizan en Ciudad Juárez. El directorio contiene la siguiente información: Nombre de la Organización, Contacto, Dirección, Teléfono / Fax, Servicios y Objeto Social⁷.

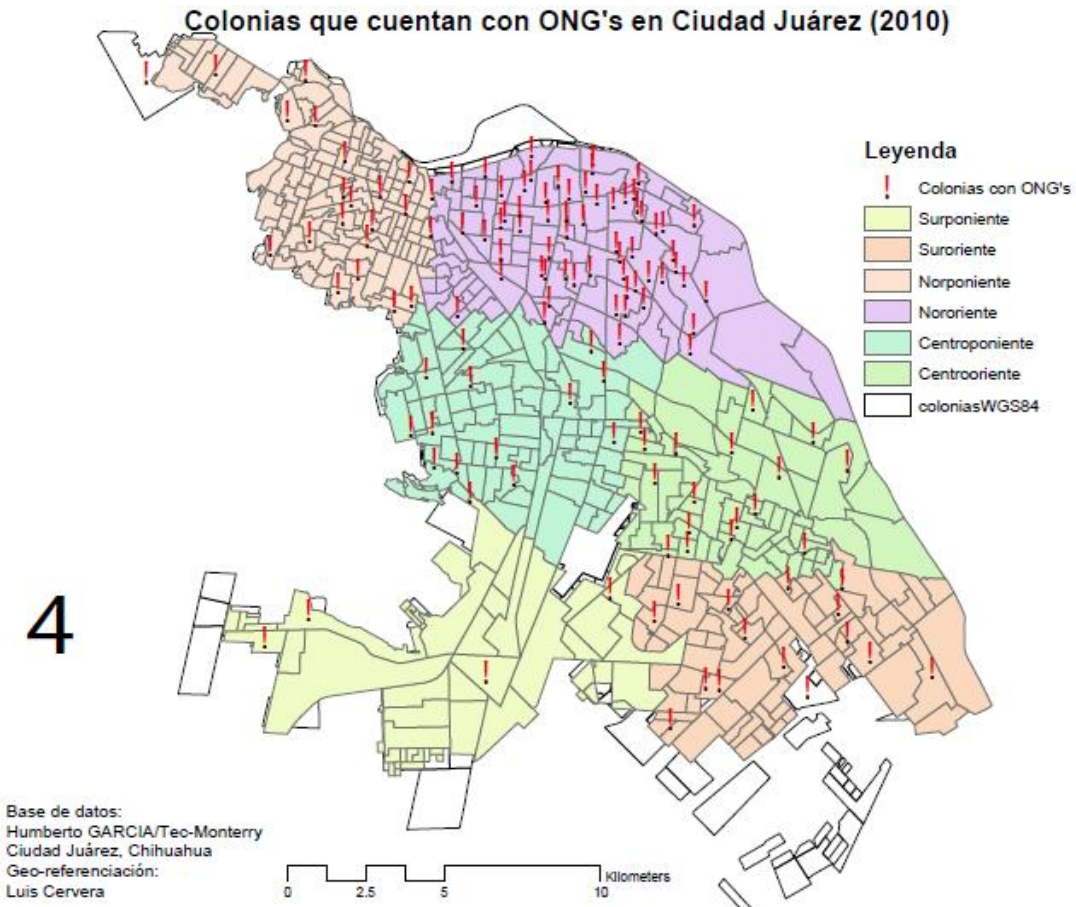
El Centro para el Fortalecimiento Social A.C., en su “Directorio de organizaciones de Ciudad Juárez” proporciona información de 289 organizaciones de la ciudad; Cuenta con RFC, CLUNI, dato de Donataria Autorizada, Ámbito de Acción, Población que Atiende, Servicios, Ubicación, Teléfono y Contacto, entre otros. La base de datos del CFOSC Juárez distribuye a las organizaciones en diferentes campos de acción; Intermediarios filantrópicos (2%), Salud (7%), Rehabilitación y prevención (15%), Discapacidad (7%), Servicios Sociales (34%), Desarrollo Social (15%), Educación (9%), Arte Cultura y Deportes (3%), Medio Ambiente (1%), Derechos Humanos (2%), Colegios de Profesionistas y clubs de servicio (6%)⁸.

⁶ Secretaría de desarrollo social (s.f.). Buscador de las organizaciones de la sociedad civil. Recuperado en Mayo del 2010 .Disponible en : <http://148.245.48.10/buscadorOSC1/selector.aspx>

⁷ Fundación del Empresariado Chihuahuense (2006, diciembre). Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Chihuahua. Recuperado en mayo de 2010 .Disponible en: <http://www.cfosc.org.mx/#directorio,directorio>.

⁸ Centro para el Fortalecimiento Social, A.C. (2006, marzo). Directorio de organizaciones de Ciudad Juárez. Recuperado en mayo de 2010. Disponible en: <http://www.cfosc.org.mx/seccion/directorio/directorio/>

Gráfica No. 1. Ubicación geográfica de las OSCS en 2010.



Nota: Gráfica diseñada a partir de la Base de datos del profesor del Tecnológico de Monterrey, campus Cd. Juárez, Humberto García. Con la Geo-referenciación de Luis Cervera y la distribución por AGEBS del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Sumados al esfuerzo en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones que trabajan en Cd. Juárez se identifican diferentes trabajos:

1) El “Estudio del Grado de la capacidad Institucional de las OSCS de Ciudad Juárez” realizado en el 2009 por el CFOSC Juárez, cuyo objetivo fue conocer el grado de profesionalización de las asociaciones civiles de la localidad y sirvió de base al CFOSC para reforzar y reorientar sus esfuerzos de profesionalización de las OSCS⁹.

2) El capítulo V del libro “Filantropía y Sociedad Civil en México – Análisis de la ENAFI 2005-2008” de Michael Layton y Alejandro Moreno, el cual estudia los patrones locales que distinguen el impacto de la comunidad y de las redes sociales en el voluntariado y las donaciones a través de la aplicación de una encuesta realizada en la ciudad de Chihuahua con un total de 400 entrevistas. Algunos de los resultados de la encuesta, de acuerdo a la revista FortaleSer edición febrero 2011, reflejan una sociedad civil mucho más desarrollada que la que existe a nivel nacional, con mayores niveles de participación en actividades voluntarias y campañas de recaudación de fondos y al mismo tiempo, da señales alarmantes del deterioro del capital social en términos de los bajos niveles de confianza personal e institucional¹⁰.

3) La “Investigación de Institucionalidad en OSCS CFOSC Chihuahua” realizada por Bismark Market Research Company en julio del 2009, cuyo objetivo fue conocer el grado de institucionalización de las organizaciones de los municipios de Chihuahua, Delicias, Cuauhtémoc, Parral, Camargo, Jiménez, Nuevo Casas Grandes y Ojinaga¹¹.

Sin embargo, el panorama del trabajo de investigación sobre el tema de las asociaciones civiles, a nivel nacional, no ofrece información suficiente que permita entender la aportación de las mismas al desarrollo de sus localidades. Establecer contacto con la realidad de las asociaciones civiles permite conocerlas mejor, constituye un estímulo para quienes desarrollan esta actividad y ayuda a desarrollar una curiosidad creciente

⁹ Centro para el Fortalecimiento Social A.C. (2009, marzo). Estudio del grado de la Capacidad Institucional de las OSCS de Ciudad Juárez. Recuperado en agosto de 2010. Disponible en: <http://www.cfosc.org.mx/pgDescargas.aspx>

¹⁰ Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Revista FortaleSer. Un estudio sobre los obstáculos que enfrenta el voluntariado en Chihuahua-México. Edición febrero 2011. Fecha de consulta: junio 2011. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento.

¹¹ Bismark Market Research Company (2009, junio). Investigación de Institucionalidad en OSC CFOSC Chihuahua. Recuperado en junio de 2011. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento.

acerca de la solución de sus problemas. Algunas de las interrogantes que el presente estudio pretende responder son ¿Cuál es la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al Desarrollo Social de Ciudad Juárez?; ¿Cuál es la dimensión de la aportación y cómo se integra?; ¿Con qué infraestructura cuentan para proporcionar sus servicios?; ¿Son eficientes las Asociaciones Civiles en el uso de sus recursos?; ¿Hay participación de personas voluntarias en la labor de las AC?; ¿Cuál es la contribución de las OSCS en la generación de empleos?

II.2. Objetivo General

Incrementar la información y el conocimiento sobre las Organizaciones de la Sociedad Civil de Ciudad Juárez mediante un estudio censal para conocer su aporte al desarrollo social de la localidad y difundirlo.

II.3. Objetivo Específico

II.3.1 Desarrollar una investigación que permita incrementar la información y el conocimiento de las acciones y el aporte de las OSCS de la localidad al desarrollo de ciudad Juárez.

II.4. Hipótesis

Para la realización de este estudio el CFOSC parte de la idea de que las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez realizan una aportación muy importante al desarrollo social de la localidad. Esto nunca ha podido ser dimensionado por las mismas organizaciones, por las autoridades ni por la población, por tanto dicho aporte ha sido subvalorado y minimizado.

III. METODOLOGÍA

III.1. Universo

Con el objetivo de definir el universo de organizaciones de la sociedad civil de servicios a terceros que contemplan el presente estudio, se toma como referencia las diferentes bases de datos disponibles. Entre ellas, el Registro Público de la Propiedad, Directorio de Donatarias Autorizadas, Secretaría de Desarrollo Social, Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil “FECHAC 2005- 2006”, Directorio de Organizaciones de Ciudad Juárez “CFOSC 2010”, entre otros. Para efectos del presente estudio se utiliza la base de datos del CFOSC, ya que ésta compila la información mínima requerida para llevar a cabo el estudio, la cual incluye los siguientes aspectos:

1. Nombre de la Asociación Civil.
2. Teléfono, dirección y correo electrónico vigentes.
3. Nombre del representante legal y/o presidente del consejo directivo / director ejecutivo.
4. Organizaciones que estén a la fecha de la realización del estudio brindando servicios a la comunidad.
5. Organizaciones de servicios a terceros.

Cabe hacer mención que dicha base de datos incluye todas aquellas OSCS vigentes en su operación. Información cotejada con el Directorio de donatarias autorizadas expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; la Base de datos de la Clave Única de Inscripción al Registro – CLUNI-, proporcionada por la Secretaría de Desarrollo Social y el Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil 2005-2006, proporcionado por la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. – FECHAC.¹²

Con base en los criterios antes descritos y el número de OSCS registradas en la base de datos del Centro para el Fortalecimiento –CFOSC. Durante el 2010 se define un universo de 268 organizaciones.

III.2. Diseño de instrumentos

De acuerdo a la pregunta principal de investigación y a las preguntas secundarias, se definieron cuatro categorías de variables:

- Voluntariado.

¹² Nota: la base de datos del Registro Público de la Propiedad no fue contemplada debido a que incluye diferentes tipos de OSCS; asociaciones religiosas, de auto beneficio, partidos políticos, entre otras. Así mismo solo incluye el nombre de la Asociación, número de escritura y fecha de inscripción.

- Empleo (directo e indirecto)
- Costos de operación y Valor de los servicios proporcionados.
- Capital (equipamiento, terreno y edificio).

Se diseña un cuestionario de 54 preguntas dirigido al presidente del consejo y/o director ejecutivo de la organización. Éstos, por su nivel de toma de decisiones y acceso a la información de la OSCS, poseen mayor información en temas de infraestructura y equipo, personal, voluntariado, alianzas, presupuesto, procuración de fondos, beneficiarios, proyectos de la organización, etc.

III.3. Prueba Piloto

Con el objetivo de determinar el medio de aplicación adecuado para llevar a cabo el estudio; entrevista telefónica, cuestionario de auto aplicación enviado vía correo electrónico o, entrevista presencial. Se lleva a cabo una prueba piloto durante el primer trimestre del 2010. Se determina que la opción más adecuada para la aplicación de instrumentos es la entrevista presencial ya que ésta, aunque genera un mayor costo operativo, propicia una mayor confianza en el entrevistado, lo cual se ve reflejado en la información obtenida ya que en la mayoría de los casos solo aquellos cuestionarios que se aplicaron bajo este método obtuvieron respuesta en temas como Presupuesto anual de operación, Fuentes de financiamiento (procuración de fondos), Infraestructura y Equipamiento, Sueldos y tipo de percepción.

Una vez aplicados los cuestionarios se lleva a cabo el análisis estadístico de los mismos.

III.4. Censo

Al analizar los resultados obtenidos en la prueba piloto se observa una alta variabilidad en los mismos ya que aunque la prueba maneja un margen de error del .05 los intervalos de confianza de la prueba son muy amplios. Por dicha razón y por cuestiones operativas y presupuestales se decide que el total de organizaciones incluidas en el estudio fuera igual al universo de las 268 organizaciones. Sin embargo, durante el levantamiento de la encuesta se descubre que 7 de las organizaciones consideradas ya no operan por lo que el universo del estudio fue de 261 organizaciones.

III.5. Aplicación de instrumentos

Se llevó a cabo durante el periodo comprendido de agosto del 2010 a enero del 2011, en donde el primer paso consiste en la capacitación del personal operativo llamado entrevistador. Posteriormente se convoca a participar a las organizaciones de la localidad en el estudio. Invitación que se realiza a través de medios electrónicos con

los que cuenta el CFOSC como base de datos con correos electrónicos, boletines semanales y página web. Durante la convocatoria a participar, se informa a las OSCS sobre los objetivos de la investigación, el periodo de aplicación de instrumentos, personal a entrevistar y entrevistadores, entre otros.

Posteriormente se concertan las citas, vía telefónica, para la realización en las entrevistas.

- ❖ Se logra entrevistar al 68.3% del total de las organizaciones (181).
- ❖ El 31.7% de ellas (80) no contestan la entrevista por alguna de las siguientes causas:
 - Seguridad.
 - Cambio de domicilio, datos telefónicos, correo electrónico.
 - Desinterés.
 - Disponibilidad de tiempo.

III.6. Bases de datos

Para la creación de información es necesario diseñar bases de datos que permitan de manera flexible y sistémica, ordenar. El conjunto de datos sobre algún tema o problemática no es en sí información hasta ser analizada e interpretada¹³. En el caso de esta investigación son utilizados dos *softwares* diferentes para la creación de bases de datos, captura y análisis estadísticos.

El primero de éstos es el SPSS el cual se utiliza para procesar las entrevistas hechas a las OSCS y análisis de las variables de estudio. Para el cálculo y análisis de los datos referidos a la variable de Capital, la cual se refiere al equipamiento, terreno y edificio, se utilizan hojas de cálculo de Excel.

¹³ Wikipedia, La enciclopedia libre. (s.f). Artículo, Base de datos. Recuperado en mayo de 2011. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos.

III.7. Análisis estadístico.

III.7.1. Clasificación de las OSCS por campo de acción

La primera tarea para abordar el análisis estadístico consiste en clasificar cada una de las OSCS del estudio según su campo de acción. Para tal propósito se utilizó con base en la clasificación desarrollada por el Centro Mexicano de Filantropía –CEMEFI.¹⁴

Tabla No 2. Campo de Acción de las OSCS.

Campo de Acción:	Descripción:
Intermediarios Filantrópicos	Fundaciones donantes y fundaciones que apoyan y promueven el voluntariado.
Salud	Hospitales, centros de salud, dispensarios, clínicas e instituciones que ofrecen servicio para la salud mental.
Rehabilitación y Prevención	Centros de rehabilitación, prevención y atención a personas con problemas de alcoholismo y drogadicción.
Discapacidad	Organizaciones que prestan servicios dirigidos a personas con algún tipo de discapacidad, como síndrome de down, espina bífida, autismo, y/o discapacidad motora, auditiva y visual.
Servicios Sociales	Servicios de atención y/o asistencias, albergues, centros de atención a desastres, estancia infantil, asilos, centro de día, comedores comunitarios, centros de apoyo y otras instituciones de servicios social.
Desarrollo Social	Promueven acciones tendientes a lograr mejores condiciones de vida, así como impulsar el desarrollo productivo de la población en situación de marginación o pobreza.
Educación e Investigación	Organizaciones que ofrecen servicios educativos de preescolar, primaria, secundaria y/o educación media superior. Así como aquellas Organizaciones que impulsan el avance del conocimiento y el desarrollo cultural a través de investigaciones.
Arte, Cultura y Deportes	Organizaciones que promueven las bellas artes, las tradiciones populares, el deporte y la preservación del patrimonio cultural.
Medio Ambiente	Promueven el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y la protección de animales.
Derechos Humanos	Organizaciones que ofrecen asesoría legal y fiscal, así como defensa y litigio sobre temas como la defensa al trabajador, equidad de género, población migrante, entre otro tipo de casos sobre derechos humanos.

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de bases de datos propias y del Directorio de Instituciones Filantrópicas V 1.1. del Centro Mexicano para la Filantropía.

¹⁴ Centro Mexicano para la Filantropía (s.f.). Directorio de Instituciones Filantrópicas V 1.1. Organizaciones por campo de acción. Recuperado en junio 2010. Disponible en: <http://directorio.cemefi.org/Estadisticas/frmoOrganizacionesPorCampoAcción.aspx>

Una vez conformadas las bases de datos y clasificadas las OSCS, se desarrolla el análisis estadístico para las 181 OSC entrevistadas.

III.7.2. Voluntariado

Para estimar la aportación en voluntariado de las OSCS al desarrollo de Ciudad Juárez se clasifican los voluntarios de acuerdo a su perfil; Empresarios, Auto Empleados/Comerciantes, Profesionistas, Empleados/oficios, Ama de Casa o Estudiantes. Posteriormente se realiza la sumatoria del total de horas anuales que cada uno dedica a la organización en donde presta sus servicios voluntarios, la cual se multiplica por el costo/hora establecido de acuerdo a su perfil.

III.7.3. Empleos Directos e Indirectos

Con base en la información proporcionada por las OSCS se calcula el total de empleos permanentes, el costo anual de los mismos y el salario promedio mensual por trabajador. Así mismo con base en la generación de empleos indirectos que se desprenden de otras industrias se estimó que el número de empleos indirectos generados es de 1.98 por cada empleo directo con un costo estimado promedio mensual por trabajados de \$ 6,415.0.*

III.7.4. Costos de Operación y Valor de los servicios proporcionados

Para calcular los costos de operación se realiza la sumatoria de los costos anuales por OSCS, para posteriormente, clasificar las diferentes fuentes de financiamiento con que cuentan y su porcentaje correspondiente con relación al costo anual de operación.

III.7.5. Valor de los servicios proporcionados.

El costo de operación de las OSCS difiere del valor de los servicios proporcionados por éstas, ya que el primero refleja lo que les cuesta a éstas producir el servicio, mientras que el segundo expresa el valor de mercado del mismo.

Para estimar el valor de los servicios proporcionados se crea una clasificación de éstos, se calcula el número de servicios anuales que brindan las OSCS, el número de beneficiarios y se consulta las OSCS el valor de mercado de los mismos.

III.7.6. Capital (equipamiento, terreno y edificio)

Se calcula para cada una de OSCS el valor catastral del terreno y construcción con los que cuentan, tomando en consideración los m² de terreno, ubicación, m² de construcción, tipo de construcción y condiciones de la misma.¹⁵ Una vez obtenido el

*Nota: Para calcular el trabajo indirecto que genera el sector se utilizaron estudios realizados para el cálculo de empleos indirectos en economías de tamaño medio, medidas en términos de PIB per cápita. En dichos estudios se estableció el empleo indirecto por cada puesto directo creado para diversos sectores. Para obtener un índice del empleo indirecto generado en el sector social mexicano se realiza la media anual

valor catastral se deprecia a 15 años. Para términos del presente estudio se considera como aportación anual el valor catastral depreciado a 1 año de cada OSCS.

Para estimar el Equipamiento se crea una clasificación del equipo de las OSCS para posteriormente calcular el total de estos bienes, tomando como base los precios publicados por tiendas departamentales como Office Depot¹⁶ y Sam's¹⁷ se calcula el precio promedio de cada uno de los artículos electrónicos. En el caso de equipo médico, quirófanos, automóviles, camionetas y camiones se consulta a las OSCS para estimar su monto. El valor estimado del equipamiento se deprecia a 3 años y al igual que el terreno y edificio se considera como aportación anual el primer año de depreciación.

III.8. Extrapolación por estratos

El Universo de estudio contempla 261 OSCS, de las cuales se logra entrevistar a 181. Para poder calcular la aportación de los no entrevistados, se utiliza el método de extrapolación por estratos, el cual es un método científico que busca pronosticar el comportamiento y/o tendencia de una o más variables¹⁸.

Se realizan los cálculos de todas las variables de estudio por campo de acción y/o estrato de las OSCS entrevistadas para posteriormente extrapolar estos resultados a las no entrevistadas divididas por estrato.

de la ocupación indirecta creada, estableciendo como un multiplicador del empleo el valor 1.98. De esta manera estimamos, para cualquier ejercicio, el número de puestos indirectos que se propician en la economía de México.

¹⁵ Municipio de Ciudad Juárez (2010, febrero). Tabla de valores catastrales de construcción, calles y avenidas principales, valores para el suelo 2010. Recuperado en julio de 2010. Disponible en Dirección de Catastro Municipal.

¹⁶ Office Depot (s.f). Lista de precios por artículo. Recuperada el 23 de mayo de 2010. Disponible en: <http://store.officedepot.com.mx/OnlineStore/>

¹⁷ Sam's (s.f). Lista de precios por artículo. Recuperada el 23 de mayo de 2010. Disponible en: http://www.sams.com.mx/Pages/defaultIndividual.aspx?cat=SamsClub_MX&category=Individual&ig=Individual-Home

¹⁸ Wikipedia La enciclopedia libre (s.f). Artículo Extrapolación. Recuperado en mayo 2011. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Extrapolaci%C3%B3n>

IV. RESULTADOS

IV.1. Aportación total en términos económicos en un año (2010):

Tabla No. 3. Aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (2010).

	Pesos MN
Operación y Servicios	\$2,138,645,198
Aportación Capital	\$67,026,568
Aportación Total	\$2,205,671,767

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados obtenidos por la investigación. Considerando en Operación y Servicios: Voluntarios, Salarios Directos e Indirectos, Presupuesto Anual y Valor de los Servicios Proporcionados. Así mismo, considerando en Aportación Capital: Capital depreciado; mobiliario y equipo a 3 años; edificios y terrenos a 15 años.

La aportación de las OSCS al desarrollo humano y social del Municipio de Juárez, Chihuahua, México, durante el 2010 asciende a \$2,205,671,767 pesos (dos mil doscientos cinco millones seiscientos setenta y un mil setecientos sesenta y siete pesos moneda nacional).

IV.2 Dimensión del aporte.

Tabla No. 4. Dimensión del aporte de las OSCS (2010)

	Cantidad	% Equivalente de Aportación de OSCS
Presupuesto Municipal 2010 ¹⁹	\$2,764,242,199	--
Aportación OSCS 2010	\$2,205,671,767	79.8%
PIB Municipio Juárez 2010 ²⁰	\$110,362,445,350	2.0%

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los datos del presupuesto de egresos del ejercicio fiscal 2011 del municipio de Juárez; y del PIB Municipal 2011 publicado por el INEGI para Ciudad Juárez.

¹⁹ Gobierno del estado libre y soberano de Chihuahua (2011, marzo). Presupuesto de egresos ejercicio fiscal del año 2011 de los municipios : Juárez, Chihuahua, Camargo, Casas Grandes, Delicias, Jiménez, Aldama, Cuauhtémoc, Meoqui e Hidalgo del Parral. Recuperado en mayo del 2011. Disponible en: www.juarez.gob.mx/transparencia/Finanzas/ppto_egresos-2011.pdf

²⁰ Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.). Información nacional por entidad federativa y municipios. Recuperado en mayo del 2011. Disponible en : <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?ent=08>

Al comparar la aportación realizada por las OSCS para el desarrollo humano y social de los habitantes del Municipio de Juárez, Chihuahua, México, durante el 2010 con el Presupuesto Anual de Egresos del Municipio referido y con el Producto Interno Bruto de la Ciudad registrados para el mismo año, encontramos que dicho aporte representa el 79.8% del presupuesto de egresos del Municipio y el 2% del PIB de la localidad. Estas equivalencias ponen de manifiesto la magnitud y la importancia, medida en términos económicos, del papel que realiza la sociedad civil organizada, a favor del referido desarrollo.

Se considera que esta aportación es superior, teniendo en cuenta que los terrenos y edificios fueron valuados a valor catastral, valor que en opinión de los autores, está más del 50% por abajo del valor comercial y que existe un sub-registro del número de voluntarios participantes, de las aportaciones en especie, así como del monto de los presupuestos de operación manifestados.

IV.3. Costo – Eficiencia

Tabla No. 5. Costo-Eficiencia de las OSCS en 2010.

Costo Anual de Operación	\$444,535,721.91
Aportación en Operación y Servicios	\$1,075,937,977.67
Retorno de la Inversión *	242.04%

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación.

La tabla anterior muestra que por cada peso invertido en las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez, éstas generan \$2.42 pesos en servicios a la comunidad, comprobando la eficiencia de las OSCS con relación a los servicios que prestan y las actividades que llevan a cabo a favor de la población.

En los capítulos siguientes se presenta a detalle cómo se construyen los rubros que componen la aportación total.

IV.4. Voluntariado

Los resultados de esta investigación nos permiten observar que las organizaciones promueven y facilitan la participación activa y voluntaria de personas que dedican parte

de su tiempo a alguna actividad filantrópica, constituyendo como consecuencia, un ejemplo de participación ciudadana y de responsabilidad social.

Este estudio muestra que durante el 2010 participan de manera activa **16,451 voluntarios** en las muy diversas actividades y servicios de las OSCS de Ciudad Juárez. De dicho total, el 47% son estudiantes, el 29.6% amas de casa, el 11.9% empleados, 7.6% profesionistas, el 2.8% empresarios o comerciantes y el 1% otros.

Considerando los perfiles anteriores se estima un valor por hora de trabajo para posteriormente calcular su valor económico²¹:

Tabla No. 6. Costo Estimado por Hora según perfil del voluntario:

Costo estimado x Hora	\$
Empresarios	\$166.66
Auto empleados / Comerciantes	\$166.66
Profesionistas	\$83.33
Empleados / Oficios	\$41.16
Ama de Casa	\$29.16
Estudiantes	\$29.16
Otros	\$29.16

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC considerando la Tabla de salarios mínimos publicada por la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos.

Tabla No. 7 Aportación Anual del Personal Voluntario

<i>Concepto</i>	<i>Anual</i>
Total de Voluntarios	16,451
Total Anual de Horas de Voluntariado	538,680
Costo promedio por Hora	\$34.87
Estimado del valor del voluntariado	\$18,783,932
Horas promedio por año por Voluntario	32.74
Horas promedio por mes por Voluntario	2.73
Días Trabajados (en un año)	76,954
Años Trabajados (en un año)	315

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación y considerando la Tabla de salarios mínimos publicada por la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos

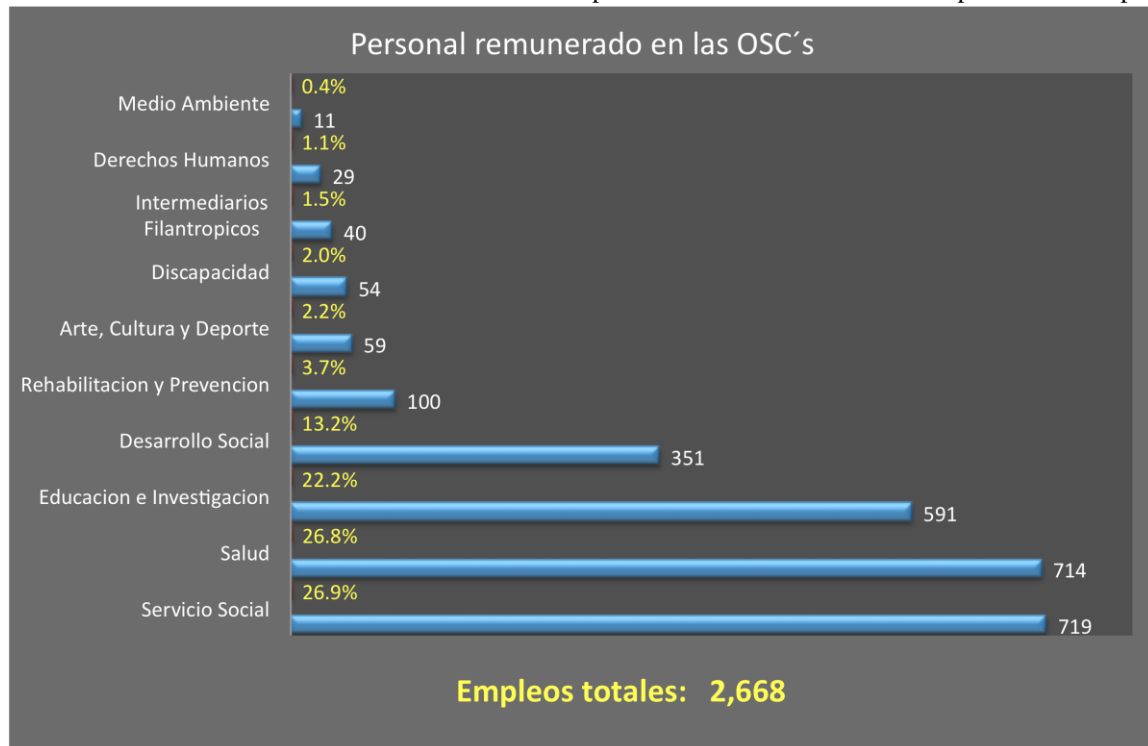
²¹ Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en: http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf

Considerando un costo promedio de \$34.87 pesos por hora y una aportación anual de 538,680 horas, se estima que la contribución de 2010, medida en términos económicos asciende a \$18.7 millones de pesos. Es importante destacar que este ejercicio no puede medir la conciencia social y el grado de co-responsabilidad social que manifiestan estas personas durante todo un año con su participación. Debemos destacar también que es posible que este rubro presente un sub-registro de participación voluntaria por el simple hecho de que existen organizaciones sociales que no contabilizan a sus voluntarios ni el trabajo que realizan.

IV.5 Personal

Grafica No. 2. Personal remunerado de las OSCS según campo de acción:

Nota: Gráfica diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación considerando el Directorio de Instituciones Filantrópicas V 1.1. del Centro Mexicano para la Filantropía.



La Gráfica No.2 muestra el total de empleos que generan las organizaciones de la sociedad civil en la localidad, según el campo de acción. En total durante el 2010, las OSCS crean y/o mantienen un total de 2,668 empleos formales, cifra que representa el

0.7% del total de la población económicamente activa ocupada (PEAO: 396, 911 personas) en el Municipio de Juárez, Chihuahua durante el 2009²².

Tabla No. 8. Empleos directos e Indirectos. Aportación de remuneraciones salariales:

<i>Concepto</i>	<i>Anual</i>
Empleos Permanentes	2,668
Salarios Personal Remunerado (anual)	\$192,694,352
Promedio Salario por Persona (por mes)	\$6,018.69
Empleos Indirectos (1.98 * Empleo Permanente)	5,283
Salarios Empleos Indirectos	\$406,693,214
Salario Promedio Empleos Indirectos	\$6,415.56
TOTAL DE SALARIOS (Directos e Indirectos):	\$599,387,566

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación. Considerando los datos del Censo Económico 2009 publicado por el INEGI, así como la Tabla de salarios mínimos de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos.

La Tabla No.8 presenta un resumen del total de los empleos directos e indirectos generados por las OSCS de Ciudad Juárez durante el 2010 y su valor en el mercado laboral medido en términos de remuneraciones salariales²³. La suma de ambos asciende a casi 600 millones de pesos anuales. Derrama que por supuesto apoya también la economía del Municipio.

Es importante señalar que los salarios del personal de las OSCS son, en promedio, de \$6,018 pesos mensuales. El salario promedio que reciben los empleados de las organizaciones sociales del municipio de Juárez equivale a 3.44 salarios mínimos.²⁴

²² Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.). Censo Económico 2009. Sistema Automatizado de Información Censal. Municipio de Ciudad Juárez. Recuperado en marzo de 2011. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/censos/ce2009/saic/default.asp?s=est&c=17166>

²³ Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en: http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf

Tabla No. 9. Remuneraciones Promedio por Sector Económico.

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación. Considerando los datos publicados por el INEGI en el Censo Económico 2009.

	Sector Económico	Rem. Mensual Promedio
1	Distribucion De Energia Electrica, Agua y Gas	\$27,591
2	Industrias Manufactureras	\$8,645
3	Servicios Profesionales, Cientificos y Tecnicos	\$7,498
4	Transportes, Correos y Almacenamientos	\$6,639
5	Mineria	\$6,355
6	Salario Promedio En Las OSC's	\$6,018
7	Informacion En Medios Masivos	\$5,772
8	Comercio Al Por Mayor	\$5,367
9	Manejo De Desechos y Servicios De Remediacion	\$4,724
10	Servicios Educativos	\$4,703

La cifra del promedio salarial del personal de las OSCS coincide con la cifra promedio de Salarios en las OSCS reportada por el INEGI y se encuentra entre los primeros 10 lugares del apartado “Remuneraciones Promedio por Sector Económico”, publicada en el Censo Económico 2009, del INEGI. Este hallazgo coloca a las percepciones de este sector específico, exactamente al nivel referido para el promedio nacional²⁵.

IV.6 Costo de operación y valor de los servicios proporcionados.

IV.6.1. Costo de operación.

Tabla No. 10. Fuentes de Financiamiento para la operación de las OSCS.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	\$ Pesos MN	%
Cuotas de Recuperación	\$134,205,334	30.2
Fundaciones (Locales, Nacionales e Internacionales)	\$ 87,040,094	19.6
Venta de Servicios	\$ 63,301,887	14.2
Fondos Gubernamentales (Municipales, Estatales y Federales)	\$ 37,741,083	8.5
Aportaciones Patronatos OSCS	\$ 31,873,211	7.2

25 Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.). Censo Económico 2009. Sistema Automatizado de Información Censal. Municipio de Ciudad Juárez. Recuperado en marzo de 2011. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/censos/ce2009/saic/default.asp?s=est&c=17166>

Aportaciones Empresas	\$ 28,939,275	6.5
Donantes Particulares	\$ 28,228,018	6.4
Proyectos Productivos	\$ 18,448,232	4.2
Eventos de Procuracion de Fondos de OSCS	\$ 14,758,586	3.3
TOTAL:	\$444,535,721	100.0

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación.

La Tabla No.10 muestra la aportación total que hacen las OSCS a través de su presupuesto anual de operación el cual ascendió durante 2010 a \$444,535,721 pesos. Esto nos indica que cada institución tiene en promedio, un presupuesto anual de \$1,703,202 pesos.

Al analizar las diversas fuentes de financiamiento es notorio que un porcentaje elevado del presupuesto de operación de las OSCS (el 59%) proviene de recursos prácticamente propios (ingresos por cuotas de recuperación, proyectos productivos, eventos y aportaciones de patronatos), lo que indica de manera muy clara el nivel de autosuficiencia que han alcanzado a través de su existencia, presentando un panorama muy alentador en lo que respecta al área de sustentabilidad y sostenibilidad.

También se observa en la tabla que los fondos aportados por las instituciones gubernamentales para la operación y ejecución de proyectos asciende a solo el 8.5% del presupuesto anual de las OSCS.

Por otra parte, considerando la aportación total anual de las OSCS, la cantidad aportada por el gobierno representa apenas el 1.71% de ésta. En este contexto, por cada peso que aportan las instituciones gubernamentales, la sociedad civil organizada del Municipio de Juárez aporta \$58.44 pesos

IV.6.2 Valor de los servicios proporcionados.

Tabla No. 11. Valor estimado de los servicios proporcionados por las OSCS en 2010.

Valor estimado por estrato	\$
Servicios Sociales	\$311,042,887
Salud	\$213,793,140
Intermediarios Filantropicos	\$160,425,000
Desarrollo Social	\$146,697,279
Educacion e Investigacion	\$85,495,800
Rehabilitacion y Prevencion	\$81,792,368
Arte, Cultura y Deporte	\$33,312,000
Discapacidad	\$26,314,063
Derechos Humanos	\$16,111,440
Medio Ambiente	\$954,000

Nota: Gráfica diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación considerando el Directorio de Instituciones Filantrópicas V 1.1. del Centro Mexicano para la Filantropía.

La Tabla No.11 muestra una estimación del valor de los servicios prestados y de las actividades realizadas por las OSCS a la población del Municipio de Juárez según el estrato de actividad el cual asciende a \$1,075,937,977 pesos. El valor de los servicios prestados por las organizaciones en áreas de Servicio Social, Salud, Intermediarios Filantrópicos y Desarrollo Social representa el 77% del total de la aportación vía estimación de costo de servicios prestados y actividades realizadas.

IV.6.3. Beneficiarios

Tabla No. 12. Servicios proporcionados por las OSCS y población cubierta en 2010.

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación considerando el Directorio de Instituciones Filantrópicas V 1.1. del Centro Mexicano para la Filantropía.

Tipo De Organización	Mensuales	Mensuales
	# Servicios	# Beneficiarios
Arte, Cultura y Deportes	59,200	28,600
Derechos Humanos	20,126	19,746
Desarrollo Social	73,195	36,158
Discapacidad	5,789	1,858
Educación e Investigación	13,864	9,180
Intermediarios Filantrópicos	29,277	28,866
Medio Ambiente	750	795
Rehabilitación y Prevención	11,249	3,076

Salud	60,880	59,414
Servicios Sociales	194,559	82,139
Total	468,889	269,832

La Tabla No.12 muestra que las OSCS prestaron un total de 468,889 servicios a través de los cuales cubrieron a 269,832 habitantes, en su mayoría, residentes de las áreas marginadas y suburbanas del Municipio de Juárez.

Considerando que la población total registrada para el municipio en 2010 fue de 1,332,131 habitantes (INEGI 2010), las OSCS cubrieron y beneficiaron durante el mismo año, al 20% de la población del Municipio. Considerando que el 40% de la población total viven en condiciones de pobreza (532,852 habitantes), la cobertura de las OSCS correspondería al 50.6% de dicha población²⁶.

Es importante señalar que este cálculo no se presenta de forma anual, debido a que la información con que se cuenta duplica o repite a los beneficiarios; esto incrementa la cifra anual de manera considerable.

IV.7. Capital

Este estudio permite visibilizar que las organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez cuentan con una considerable suma de recursos invertida en Capital, específicamente en terrenos, edificios y equipamiento.

Tabla No. 13. Metro² de terreno y de construcción de las instalaciones de las OSCS en 2010

m² de Terreno	436,050
m² de Construcción	29,328
Valor Catastral de Terrenos y Edificios	\$466,813,339
Valor Catastral Promedio por OSC	\$1,788,556

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación.

La Tabla No.13 muestra que las OSCS ocupan 436,050 m² de terrenos ubicados en el contexto del Municipio de Juárez en los que tienen fincados un total de 29,328 m² de construcción. El valor catastral de ambos conceptos asciende a casi 470 millones de pesos. Al respecto se debe tomar en cuenta que esta cifra considera el valor catastral y

²⁶ Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.) Censo de Población y Vivienda INEGI 2010. México En Cifras. Municipio de Ciudad Juárez. Recuperado en marzo de 2011. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mecixocifras/default.aspx?ent=08>

no el valor comercial, el cual, a consideración de los autores, se encuentra por lo menos 50% arriba del valor catastral.

Tabla No. 14. Equipamiento de las OSCS durante 2010.

Equipamiento	N
PCS	1,910
Escritorios	2,129
Impresoras	506
Fax	158
Scanners	231
Cámaras	246
Proyectores	230
Clima / Calefacción	488
Equipo Medico	150
Quirófanos	22
Automóviles	94
Camiones o Camionetas	258

Nota: Tabla diseñada por el CFOSC a partir de los resultados de la investigación.

La Tabla No.14 muestra una relación del tipo y cantidad del equipamiento con el que cuentan las OSCS en el Municipio de Juárez. Su valor alcanza \$107,717,037 pesos, cifra que corresponde a una inversión promedio por organización de \$412,708 pesos.

Para dimensionar de forma más clara el tipo de equipamiento de las instituciones participantes, es interesante mencionar que cada OSCS en promedio cuenta con ocho escritorios, seis computadoras, dos impresoras y un vehículo.

La información anterior nos dice claramente que el *Sector Social* de Ciudad Juárez cuenta con una infraestructura importante y adecuada para facilitar y apoyar los servicios y las actividades que realizan a favor de la comunidad.

V. CONCLUSIONES

Es importante señalar que éste es el primer estudio a nivel nacional y probablemente a nivel mundial que cuantifica y dimensiona de manera integral y completa el aporte que realizan las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo humano social de una comunidad. Como tal, es importante manifestar que este estudio es un punto de partida y cuyo camino se orienta a mejores y más completos estudios.

Por su importancia y trascendencia los autores piensan que se debe actualizar cada tres años y con sus resultados, ir construyendo un sistema de indicadores universal y consensado.

La dimensión del aporte económico anual del llamado *Tercer Sector* es de casi el 80% del presupuesto de egresos anual del Ayuntamiento de Ciudad Juárez y de 2% con relación al Producto Interno Bruto (PIB) de la entidad, evidenciando la magnitud del aporte que hace el Sector al desarrollo humano y social de Ciudad Juárez.

Por tal motivo, el CFOSC tiene el compromiso de difundirlo entre las OSCS para que ellas tomen conciencia de la magnitud del esfuerzo que llevan a cabo. También será de fundamental importancia su difusión con las agencias financiadoras, los tres niveles de Gobierno, las empresas y la comunidad en general para que se conozca el tamaño de la acción de las OSCS en el municipio y para promover el reconocimiento, la confianza y el apoyo que deben recibir y tener el trabajo que llevan a cabo las OSCS.

El documento muestra también, además del aporte medido en términos económicos, que las OSCS cuentan con infraestructura y recursos humanos que les permite atender al 20% de la población total de la ciudad y que esta cobertura se hace a bajo costo y con una alta eficiencia.

REFERENCIAS

Trabajos de investigación

Centro para el Fortalecimiento Social A.C. (2009, marzo). Estudio del grado de la Capacidad Institucional de las OSCS de Ciudad Juárez. Recuperado en agosto de 2010. Disponible en: <http://www.cfosc.org.mx/pgDescargas.aspx>

Estudio Piloto sobre las A.C. de Ciudad Juárez (2010, enero-mayo). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, campus Ciudad Juárez. Alumnos Profesional de la materia de Métodos Cualitativos. Recuperado en mayo de 2010. Disponible en bases de datos físicas del CFOSC Cd. Juárez, Chihuahua.

Páginas de Internet

Centro Mexicano para la Filantropía (s.f.). Directorio de Instituciones Filantrópicas V 1.1. Organizaciones por campo de acción. Recuperado en junio 2010. Disponible en: <http://directorio.cemefi.org//Estadisticas/frmoOrganizacionesPorCampoAcción.aspx>

Centro para el Fortalecimiento Social, A.C. (2006, marzo). Directorio de organizaciones de Ciudad Juárez. Recuperado en mayo de 2010. Disponible en: <http://www.cfosc.org.mx/seccion/directorio/directorio/>

Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C. (2006, diciembre). Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Chihuahua. Recuperado en mayo de 2010. Disponible en: <http://www.cfosc.org.mx/#directorio,directorio>

Office Depot (s.f). Lista de precios por artículo. Recuperada el 23 de mayo de 2010. Disponible en: <http://store.officedepot.com.mx/OnlineStore/>

Sam's Club (s.f). Lista de precios por artículo. Recuperada el 23 de mayo de 2010. Disponible en: http://www.sams.com.mx/Pages/defaultIndividual.aspx?cat=SamsClub_MX&category=Individual&ig=Individual-Home

Wikipedia, La enciclopedia libre. (s.f). Artículo, Base de datos. Recuperado en mayo de 2011. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos.

Wikipedia La enciclopedia libre (s.f). Artículo Extrapolación. Recuperado en mayo 2011. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Extrapolaci%C3%B3n>

Documentos electrónicos de Instancias de Gobierno

Gobierno del estado libre y soberano de Chihuahua (2011, marzo). Presupuesto de egresos ejercicio fiscal del año 2011 de los municipios : Juárez, Chihuahua, Camargo, Casas Grandes, Delicias, Jiménez, Aldama, Cuauhtémoc, Mecoqui e Hidalgo del Parral. Recuperado en mayo del 2011. Disponible en: www.juarez.gob.mx/transparencia/Finanzas/ppto_egresos-2011.pdf

Municipio de Ciudad Juárez (2010, febrero).Tabla de valores catastrales de construcción, calles y avenidas principales, valores para el suelo 2010. Recuperado en julio de 2010. Disponible en Dirección de Catastro Municipal.

Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua (s.f.).Registro de organizaciones no gubernamentales. Recuperado en mayo 2010. Disponible en: <http://rpp.chihuahua.gob.mx/>

Secretaria de Atención Tributaria (s.f). Directorio de Donatarias Autorizadas 2009. Recuperado en mayo 2010. Disponible en: <http://www.sat.gob.mx>

Secretaría de desarrollo social (s.f.). Buscador de las organizaciones de la sociedad civil. Recuperado en Mayo del 2010. Disponible en: <http://148.245.48.10/buscadorOSC1/selector.aspx>

Documentos Electrónicos

Bernal Franco, G. (s.f.). Las ONG y su influencia en el cambio social. Fecha de consulta: mayo 2010. Disponible en: <http://www.inisoc.org/ongmex.htm>. Pág 10-38.

Bismark Market Research Company (2009, junio). Investigación de Institucionalidad en OSC CFOSC Chihuahua. Recuperado en junio de 2011. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento. Pág. 1-12.

Centro de Información de las Naciones Unidas (2008, mayo). Organizaciones no gubernamentales. Recuperado en mayo de 2010. Disponible en: <http://www.cinu.org.mx/ong/index.htm>. Pág. 6-9.

Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en: http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.). Censo Económico 2009. Sistema Automatizado de Información Censal. Municipio de Ciudad Juárez. Recuperado en marzo de 2011. Disponible en:

<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/censos/ce2009/saic/default.asp?s=est&c=17166>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.) Censo de Población y Vivienda. Número de habitantes Municipio de Ciudad Juárez. Recuperado en mayo de 2011. Disponible en: <http://cuentame.inegi.gob.mx/poblacion/habitantes.aspx>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.) Censo de Población y Vivienda 2010. México En Cifras. Municipio de Ciudad Juárez. Recuperado en marzo de 2011. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mecixocifras/default.aspx?ent=08>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s.f.). Información nacional por entidad federativa y municipios. Recuperado en mayo del 2011. Disponible en : <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?ent=08>

Padgett, T.; Booth Thomas, C. (2001, enero).TIMES. Two Countries, One City. Recuperado en mayo de 2010. Disponible en: <http://www.time.com/time/covers/1101010611/fcities2.html>. Pág.3

Revistas

Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Ed. (2011, febrero). Revista FortaleSer. Un estudio sobre los obstáculos que enfrenta el voluntariado en Chihuahua-México. Recuperado en junio 2011. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua.

El Economista (2011, mayo). Seguridad Pública, Homicidios en Ciudad Juárez bajan 60% en un semestre. Recuperado en junio de 2011. Disponible en: <http://eleconomista.com.mx/seguridad-publica/2011/05/21/homicidios-ciudad-juarez-bajan-60-semestre>